



## KARTA OPISU PRZEDMIOTU - SYLABUS

Nazwa przedmiotu

Komunikacja w bezpieczeństwie

### Przedmiot

Kierunek studiów

Inżynieria Bezpieczeństwa

Studia w zakresie (specjalność)

Bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe

Poziom studiów

drugiego stopnia

Forma studiów

stacjonarne

Rok/semestr

1/2

Profil studiów

ogólnoakademicki

Język oferowanego przedmiotu

polski

Wymagalność

obieralny

### Liczba godzin

Wykład

15

Laboratoria

Inne (np. online)

Ćwiczenia

15

Projekty/seminaria

15

### Liczba punktów ECTS

4

### Wykładowcy

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr hab. Joanna Sadłowska-Wrzesińska, prof. PP

e-mail: joanna.sadlowska-  
wrzesinska@put.poznan.pl

tel. 61 665 34 09

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

Odpowiedzialny za przedmiot/wykładowca:

dr inż. Żaneta Nejman

e-mail: zaneta.nejman@put.poznan.pl

tel. 61 665 33 64

Wydział Inżynierii Zarządzania

ul. J. Rychlewskiego 2, 60-965 Poznań

### Wymagania wstępne

Student posiada podstawową wiedzę z zakresu prawa, ergonomii, bezpieczeństwa pracy oraz psychologii; umie rozpoznawać zależności przyczynowo skutkowe w obszarze szeroko rozumianego bezpieczeństwa. Student jest świadomy znaczenia komunikacji interpersonalnej i grupowej w procesie zapewniania bezpieczeństwa.

### Cel przedmiotu

Wyjaśnienie istoty komunikacji (interpersonalnej, grupowej) z zakcentowaniem jej szczególnej roli w rozwiązywaniu problemów występujących w sytuacjach społecznych. Przekazanie wiedzy na temat



możliwości stosowania różnorodnych środków przekazu w celu poprawy bezpieczeństwa: personalnego, strukturalnego, pracy i organizacji.

### Przedmiotowe efekty uczenia się

#### Wiedza

1. Student zna zagadnienia powiązane z obszarem ergonomii i bezpieczeństwa pracy w procesach komunikacji stosowanych w bezpieczeństwie [P7S\_WG\_03]
2. Student zna zagadnienia z zakresu kierowania i zarządzania, szczególnie stosowane w obszarze jakości w powiązaniu z bezpieczeństwem [P7S\_WG\_08]
3. Student zna podstawowe metody, techniki, narzędzia i materiały komunikacyjne, wykorzystywane przy rozwiązywaniu zadań inżynierskich w obszarze ergonomii i bezpieczeństwa pracy, również te, które odnoszą się do technologii informacyjnych i wspomaganie komputerowego [P7S\_WK\_03]

#### Umiejętności

1. Student potrafi zastosować różnorodne techniki w celu porozumiewania się w środowisku zawodowym oraz w innych środowiskach [P7S\_UW\_02]
2. Student potrafi dostrzegać i formułować w zadaniach inżynierskich aspekty systemowe i pozatechniczne, a także społecznotekniczne, organizacyjne, ekonomiczne oraz dobierać adekwatne do nich środki przekazu [P7S\_UW\_03]

#### Kompetencje społeczne

1. Student ma świadomość dostrzegania zależności przyczynowo-skutkowych w realizacji celów i zadań organizacyjnych i rozumie rolę komunikacji w tym zakresie [P7S\_KK\_01]
2. Student ma świadomość rozumienia pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżynierskiej, w tym jej wpływu na środowisko i związanej z tym odpowiedzialności za podejmowane decyzje [P7S\_KK\_03]
3. Student potrafi planować i zarządzać przedsięwzięciami biznesowymi z wykorzystaniem dobranych do tych przedsięwzięć form komunikacji [P7S\_KO\_01]
4. Student ma świadomość zachowania w sposób profesjonalny, przestrzegania zasad etyki zawodowej i poszanowania różnorodności poglądów i kultur, co znajduje odzwierciedlenie w projektowanych i stosowanych formach komunikacji [P7S\_KR\_01]
5. Student ma świadomość odpowiedzialności za pracę własną oraz gotowość podporządkowania się zasadom pracy w zespole i ponoszenia odpowiedzialności za realizowane zadania [P7S\_KR\_02]

### Metody weryfikacji efektów uczenia się i kryteria oceny

Efekty uczenia się przedstawione wyżej weryfikowane są w następujący sposób:

ocena formująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez krótkie kolokwia po trzeciej i piątej jednostce dydaktycznej



obejmujące zadania problemowe. W procesie wykonywania projektu stosowane są oceny częściowe. Próg zaliczeniowy: 50%+1.

Ćwiczenia: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z pracy wykonywanej w zespołach (przejmowanie odpowiedzialności za podjęte decyzje), premiowania aktywności. Próg zaliczeniowy: 50%+1.

Projekt: umiejętności i kompetencje społeczne weryfikowane są poprzez wystawianie ocen częściowych, wynikających z prezentowanych w wyznaczonym terminie kolejnych części projektu. Próg zaliczeniowy: 50% +1.

ocena podsumowująca:

Wykład: wiedza weryfikowana jest poprzez kolokwium pisemne dotyczące podstawowych pojęć i problemów współczesnej psychologii pracy. Próg zaliczeniowy: 50%+1.

Ćwiczenia: oceniane są na podstawie ocen cząstkowych. Próg zaliczeniowy: 50%+1.

Projekt: średnia ocen częściowych oceny merytorycznej projektu + ocena za poziom edycyjny. Próg zaliczeniowy: 50% + 1.

### Treści programowe

Wykład: Kompetencje społeczne niezbędne w procesach zapewniania bezpieczeństwa: kompetencja emocjonalna, wrażliwość etyczna, komunikacja interpersonalna. Wiek XXI jako wiek informacji. Komunikowanie się na poziomie operacyjnym: umiejętność argumentowania, przekonywania, rozwiązywania konfliktów, prowadzenia dyskusji, prezentacji. Komunikat jako narzędzie w procesie zapewniania bezpieczeństwa. Komunikacja werbalna, czyli porozumiewanie oparte na słowie. Treść, płynność, parafrazowanie, modulowanie, iloczas. Komunikacja pozawerbalna: więcej niż tysiąc słów. Mimika, gesty, dystans, postawa. Znaczenie komunikacji niewerbalnej w pracy. Komunikacja w sytuacjach trudnych i/lub kryzysowych. Przekazywanie informacji o katastrofie, ofiarach, śmierci bliskich. Wsparcie społeczne w ramach redukcji stresu traumatycznego. Komunikacja społeczna: tworzenie wizerunku, prowadzenie kampanii, środki perswazji, manipulacja medialna. Projektowanie działań w obszarze komunikacji interpersonalnej i/lub społecznej na rzecz podniesienia poziomu kultury bezpieczeństwa w wybranej organizacji.

Ćwiczenia: Gry i zabawy w środowisku pracy. Aktualne problemy bezpieczeństwa. Techniki wspierające efektywną komunikację. Wpływ społeczny. Komunikacja w grupie. Oblicza komunikacji.

Projekt: Przygotowanie projektu pt. Wzrost bezpieczeństwa pracy poprzez poprawę komunikacji na wybranym stanowisku pracy. Wytyczne do projektu. Wymagania redakcyjne. Analiza założeń teoretycznych do projektu. Problem badawczy i pytania badawcze. Wybór metody i techniki badawczej. Realizacja poszczególnych etapów projektu.

### Metody dydaktyczne



Wykład: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, wykład informacyjny, wykład konwersatoryjny.

Ćwiczenia: prezentacja multimedialna ilustrowana przykładami, ćwiczenia praktyczne, pogadanka, metody eksponujące (film, pokaz), dyskusja panelowa, symulowanie debat eksperckich, case study, burza mózgów.

Projekt: konsultacje bieżące do projektu.

### Literatura

#### Podstawowa

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Znaczenie komunikacji interpersonalnej w procesie kształtowania wysokiej kultury bezpieczeństwa pracy, w: Kunas M. (red.), BPM vs. HRM, Seria: Zarządzanie procesami w teorii i praktyce, Zeszyt nr 4, Szczecin, 2016.
2. Sadłowska-Wrzesińska J., Kultura bezpieczeństwa pracy. Rozwój w warunkach cywilizacyjnego przesilenia, Aspra, Warszawa, 2018.
3. Stankiewicz J., Komunikowanie się w organizacji, Wrocław, 2009.
4. Sadłowska-Wrzesińska J., Nejman Ż., Gabryelewicz I., Kultura bezpieczeństwa pracy w roli czynnika motywacyjnego - analiza różnic płciowych, Przedsiębiorczość i Zarządzanie, 18(6/1), 165-208, 2017.

#### Uzupełniająca

1. Sadłowska-Wrzesińska J., Lewicki L., Podstawy bezpieczeństwa i zdrowia w pracy, Wydawnictwo WSL, Poznań, 2018.
2. Robbins S., Zachowania w organizacji, PWE, Warszawa, 2012.

### Bilans nakładu pracy przeciętnego studenta

	Godzin	ECTS
Łączny nakład pracy	100	4,0
Zajęcia wymagające bezpośredniego kontaktu z nauczycielem	45	1,5
Praca własna studenta (studia literaturowe, przygotowanie do ćwiczeń, przygotowanie do kolokwii, wykonanie projektu) <sup>1</sup>	55	2,5

<sup>1</sup> niepotrzebne skreślić lub dopisać inne czynności